



# Guida all'autolettura

## Cosa è l'autolettura?

L'autolettura è la procedura tramite la quale il cliente rileva e comunica autonomamente i propri consumi. In questa pagina troverete tutte le informazioni utili riguardanti le autoletture.

## In quali casi posso effettuare l'autolettura?

L'autolettura deve essere effettuata **soltanto se** il contatore si trova all'interno della proprietà privata ed è facilmente accessibile. In tutti gli altri casi, come ad esempio se il contatore si trova in un pozzetto su suolo pubblico, l'utente **non deve** effettuare l'autolettura.

## Quando devo comunicare l'autolettura?

L'autolettura va comunicata più prossimamente possibile alle date di fatturazione, per ora stabilite come semestrali, che sono il **30 giugno e il 31 dicembre. Quanto più l'autolettura è vicina a queste date, tanto più precisa sarà la fatturazione.**

## Con quali mezzi posso comunicare l'autolettura?

Attualmente, è possibile comunicare l'autolettura compilando il modulo disponibile nella sezione modulistica. Il modulo può essere:

- inviato via email all'indirizzo [clienti@sev.vda.it](mailto:clienti@sev.vda.it);
- consegnato a mano presso la nostra sede, situata in Frazione La Grenade 27, Sarre;
- Inviato con messaggio Whatsapp al numero: 3468513944.

E' importante allegare al modulo una foto del contatore.

**Il numero Whatsapp è esclusivamente adibito alla comunicazione di letture per messaggio, non saranno prese in considerazione altre richieste.**

**NAVIGA SEZIONE**



## Come leggere un contatore?

- **Contatore a lancette:**

La lettura va eseguita in senso orario, partendo dal basso a sinistra e proseguendo verso destra. Bisogna leggere solo gli orologi con le lancette nere. Se la lancetta si trova tra due numeri, considerate il numero inferiore. La lettura dell'esempio riportato nell'immagine sottostante è: 5432 mc.



- **Contatore a lettura diretta:**

Per questo tipo di contatore, si devono considerare solo i numeri neri. Se l'ultima cifra del rullo non è perfettamente allineata, va segnata la cifra più bassa. La lettura dell'esempio riportato nell'immagine sottostante è: 3322 mc.



Non hai trovato quello che cerchi? 

## Recapiti e Contatti

SERVICES DES EAUX VALDÔTAINES SRL

Fraz. La Grenade, n. 27 - 11010 Sarre

P.Iva e Cod. Fisc.: 01277260079

Numero REA: AO-81652

0165.1875600

[clienti@sev.vda.it](mailto:clienti@sev.vda.it) / [info@sev.vda.it](mailto:info@sev.vda.it)

[protocollo@pec.sev.vda.it](mailto:protocollo@pec.sev.vda.it)

## Extra

[Amministrazione trasparente](#) 

[Privacy Policy e cookies](#)

[Whistleblowing](#)

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte del Consorzio dei Comuni della Valle d'Aosta -  
Bacino Imbrifero Montano

---

Services des Eaux Valdôtaines

Pagina aggiornata il 17/01/2025

