



Prot. 10901

Ayas, 29 luglio 2025

Alla c.a. delle famiglie degli
alunni che usufruiscono dei
servizi scolastici

Servizi di mensa e trasporto scolastici NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO - OMNIBUS

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie in merito al cambio del Sistema Informatizzato attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze, addebito dei servizi scolastici (trasporto e mensa) e relativi pagamenti.

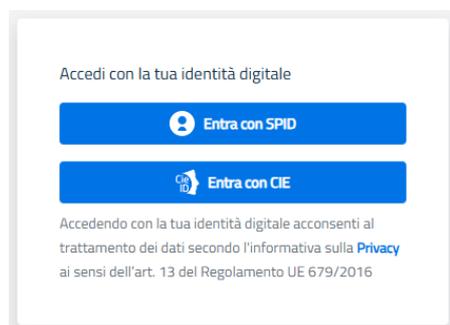
Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

A partire **dal 1° settembre** sarà attivo il nuovo Sistema Informatizzato per la gestione dei servizi a domanda individuale. Il vecchio Sistema (SpazioScuola) rimarrà comunque attivo solo in modalità di visualizzazione, non si potranno quindi più effettuare i pagamenti utilizzando SpazioScuola. Di fatto l'addebito dei pasti e dei servizi scolastici, oltre ai pagamenti dovranno effettuarsi unicamente sul nuovo Sistema informatizzato OMNIBUS.

Per l'accesso da pc e da smartphone è necessario collegarsi al sito:

<https://cittadino.omnibussolution.it/login/ayas>



Vi verrà comunque inviato, qualche giorno prima dell'avvio del servizio, un sms al numero di cellulare di riferimento presente nell'attuale anagrafica, con il link sopra indicato per agevolare l'accesso al nuovo Sistema.

Come effettuare un pagamento

Importante: sarà possibile effettuare i pagamenti tramite il vecchio Sistema (SpazioScuola) solo fino al **25/07/2025**. Il servizio di pagamento (PagoPA) verrà poi riattivato, direttamente disponibile sul nuovo Sistema Informatizzato OMNIBUS, dal **01/09/2025**.

Per maggiori dettagli e informazioni è stata prevista una sezione dedicata in fondo a questo documento informativo (*Gestione Saldi*).

Per effettuare i pagamenti tramite Omnibus bisognerà accedere, come indicato prima, alla sezione CITTADINO e cliccare su CONSUMATORI, scegliere il consumatore e il servizio e cliccare su 

Inserire l'importo desiderato e cliccare su 

Una volta inserite tutte le ricariche che si desidera effettuare cliccare sul carrello che riporterà il numero di pagamenti da effettuare in alto a destra 

Cliccando su  verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA e sarà sufficiente seguire la procedura.

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP: verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune ed il numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale oppure trasmesso al vostro indirizzo e-mail per poi essere pagato presso un qualsiasi Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP: Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio. Per effettuare il pagamento bisognerà avere con sé il proprio Codice Fiscale.

È possibile pagare anche presso i punti LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.): tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)

Per scaricare il QR code è sufficiente accedere alla sezione Consumatori e visualizzare il Qrcode del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.



Importante: GESTIONE SALDI

A seguito dell'aggiornamento dei dati del nuovo Sistema, indichiamo come sarà differenziata la gestione dei saldi:

- Per chi presenta un saldo a **debito alla data del 26/07/2025**, sarà possibile saldare la propria posizione debitoria direttamente tramite il nuovo sistema Omnibus, a **partire dal 01/09/2025**, come indicato nella sezione precedente "*come effettuare un pagamento*".
- Per chi presenta un saldo a **credito alla data del 26/07/2025**, lo stesso verrà automaticamente trasferito sul nuovo sistema per poter essere utilizzato come credito. **Il saldo sarà visibile dal 01/09/2025.**

L'accesso al vecchio applicativo verrà comunque mantenuto attivo fino al 31/12/2025 per verificare le presenze degli anni scolastici precedenti, il dettaglio dei pagamenti e per poter scaricare, la dichiarazione delle spese sostenute per la prima parte dell'anno solare 2025.

Grazie per l'attenzione