

COMUNE DI AYAS

Fraz. Antagnod, c/o villa Rivetti
tel. 0125/306632/3/4
fax 0125/306788
e-mail segreteria@comune.ayas.ao.it
C.F. e P.I. 00106960073



22 agosto 2019

Ai genitori degli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado.

Gentile Famiglia,

con questa lettera l'Amministrazione Comunale intende informarLa circa **le nuove modalità di gestione digitalizzata dei servizi scolastici (mensa e trasporto) attivate per l'a.s. 2019-2020.**

La scelta è in linea con quella effettuata da molti Comuni che, con la partenza di sistemi simili, intendono ampliare la possibilità di pagamento attraverso diversi canali al fine di facilitare gli utenti e migliorare la gestione del servizio mensa scolastica in termini di puntualità e precisione.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. **Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.**

Che cosa cambia ?

La gestione dei servizi di mensa e trasporto viene digitalizzata, dotando la municipalità e cittadinanza di uno strumento digitale per la rilevazione delle frequenze e gestione dei pagamenti tramite sistema digitale.

I bambini saranno censiti sul sistema e associati ad un adulto pagante che sarà responsabile del monitoraggio della situazione di credito e ricarica del conto a disposizione dei bambini consumatori. Per semplicità organizzative, nel sistema, agli alunni sono stati convenzionalmente associati i dati della madre. Si richiede pertanto che la compilazione dei moduli d'iscrizione ai servizi e la registrazione al portale siano a cura della madre; in caso contrario l'adulto registrato al portale non vedrà associato a sé l'alunno. Resta inteso che, per situazioni specifiche, **previo contatto con gli uffici comunali competenti** che provvederanno a fare le necessarie modifiche d'impostazione al sistema, l'iscrizione ai servizi (sia per quanto concerne i moduli che per quanto concerne il portale) può essere effettuata con i dati del padre. In ogni caso è necessario che i dati del genitore che compila i moduli d'iscrizione al servizio combacino con i dati che verranno inseriti nel portale per la registrazione.

Il sistema prevede che il pagamento sia anticipato rispetto al consumo, in questa maniera il genitore **potrà anche effettuare ricariche che coprano la spesa dell'intero anno**, oppure ricariche periodiche.

Il portale sarà abilitato per ciascun alunno solamente a seguito di presentazione agli uffici comunali dei moduli d'iscrizione ai servizi, debitamente compilati. È pertanto necessario presentare presso gli uffici comunali, prima dell'inizio della scuola, previsto per il 12.09.2019, tutta la documentazione per l'iscrizione al servizio e, entro lo stesso termine, autenticarsi sul portale.

I moduli d'iscrizione al servizio sono allegati alla presente comunicazione e sono, altresì, reperibili sul sito web del Comune o disponibili presso gli uffici comunali.

I moduli sono 5, e precisamente:

per il servizio refezione (servizio non disponibile per gli alunni delle scuole medie)

- richiesta di iscrizione al servizio di refezione scolastica;
- scheda di adesione aggiuntiva al servizio di refezione scolastica (da compilare per ogni figlio/a in più oltre al primo iscritto al servizio di refezione scolastica);

per il servizio trasporto (servizio disponibile per scuola dell'infanzia, elementari e medie)

- trasporto scolastico – richiesta di iscrizione;
- dichiarazione per discesa dallo scuolabus del minore;
- richiesta carta V.I.T.A. S.p.a. (questa va compilata solamente per gli alunni delle scuole medie che usufruiscono del trasporto e non sono ancora dotati di tesserino di riconoscimento della V.I.T.A. e, al modulo, va allegata 1 fototessera).

L'iscrizione a ciascun servizio ha validità annuale (intesa quale validità per anno scolastico); all'inizio di ciascun a.s. sarà, pertanto, necessario rinnovare l'iscrizione al/ai servizio/i tramite gli appositi moduli. Le credenziali d'accesso al portale resteranno sempre valide.

Come pagare ?

CANALE DI PAGAMENTO PAGO PA

VEDI INFORMATIVA DEL 04/11/2019

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto dei propri figli, collegandosi a:

- SPAZIO SCUOLA WEB: dal sito internet del Comune di Ayas www.comune.ayas.ao.it;
- SPAZIO SCUOLA APP: scaricabile da Apple store o Play store. Cercare 'spazioscuola', una volta scaricata al primo avvio sarà necessario registrare il seguente codice di attivazione: 5574911201

Per il primo accesso a Spazio Scuola, è necessario registrarsi e creare in tal modo la propria utenza (username e password). Username e Password saranno valide sia per la versione web che per quella mobile.

Può registrarsi al sito il genitore che ha effettuato la domanda di iscrizione ai servizi scolastici in quanto risulta essere l'adulto principale associato al bambino nel nostro sistema di gestione. Come precisato sopra, convenzionalmente, all'alunno sono stati associati i dati della madre. In caso di dubbi su chi dei due genitori sia stato registrato vi preghiamo di contattare il Comune al seguente recapito: 0125.306632 interno 1 – referente Lucia Viot.

L'iscrizione ai servizi potrà essere effettuata attraverso la compilazione e l'invio al Comune (a mano o tramite posta elettronica, in quest'ultimo caso sarà necessario allegare al modello copia fotostatica di documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore della richiesta) dell'apposito modulo d'iscrizione ai servizi scolastici di mensa e/o trasporto, reperibili direttamente sul sito web del Comune e, per completezza, allegati alla presente.

E' sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi proposti. Infine, cliccare su "Conferma" per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza; contestualmente verrà inviata un'e-mail automatica di conferma all'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione.

N.B. prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza generata ai profili dei propri figli. Se dopo essere entrati nel sito con username e password, non visualizzate i dati di vostro figlio, contattare il Comune.

Da Spazio Scuola è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- pagare tramite PagoPA (una volta che sarà attivato il servizio).

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio comunale ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

Nel caso in cui venga smarrita la password sarà possibile riceverne una nuova cliccando su "Problemi con accesso" nella pagina di login del sito Spazio Scuola Web. Una volta inseriti i dati richiesti e completata la procedura di recupero verrà inviata la nuova password all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. I genitori potranno monitorare direttamente sul portale la situazione crediti del proprio figlio.

Non appena attivo il sistema PagoPA, nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, si procederà al recupero coattivo degli importi dovuti.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta che gestisce il servizio nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)).

Per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi con l'avvio del nuovo sistema, gli uffici comunali restano a completa disposizione.

Si precisa che, diversamente dagli anni passati, a decorrere dall'A.s. 2019/2020, sarà necessario formalizzare una vera e propria iscrizione annuale al servizio mensa ed al servizio trasporto scolastico entro il **6 settembre 2019** (i moduli d'iscrizione sono allegati alla presente o scaricabili dal sito web del Comune). Entro l'inizio della scuola sarà poi necessario registrarsi sul portale e provvedere al pagamento dei servizi al fine di avere crediti sul programma.

Il costo dei servizi resta invariato, e precisamente:

- Pasto mensa scuola infanzia e scuola elementare: € 3,70 a persona (scalati dal sistema ad ogni pasto consumato);
- Servizio trasporto: 10,00 € mensili (scalati mensilmente, in forma anticipata, dal sistema).

Si precisa che, una volta effettuata l'iscrizione annuale, i servizi s'intendono fruibili per tutto l'anno e, per quanto riguarda il servizio trasporto, lo stesso s'intende utilizzato per ciascun mese e pertanto verrà automaticamente addebitata la quota mensile. Durante l'anno scolastico il genitore può decidere di rinunciare alla fruizione dei servizi con apposita comunicazione al Comune, il che comporterà il blocco dell'abilitazione al sistema. La rinuncia comporterà l'impossibilità di fruire del servizio per il resto dell'anno scolastico.

Con l'auspicio che questo nuovo sistema trovi una gradita accoglienza e costituisca un miglioramento del servizio, porgo alle famiglie cordiali saluti.


 Sindaco – Le Syndic
 Alex BRUNOD

