

COMUNE DI AYAS

Fraz. Antagnod, c/o villa Rivetti
tel. 0125/306632/3/4
fax 0125/306788
e-mail segreteria@comune.ayas.ao.it
C.F. e P.I. 00106960073



Ayas, 4.11.2019

PROT. 12036

*Ai genitori degli alunni delle scuole
dell'infanzia, primaria
e secondaria di primo grado.*

Oggetto: gestione del servizio di mensa e trasporto scolastico attraverso il portale Spazio Scuola Web/App – nuove modalità di pagamento PagoPA.

Come noto, a decorrere dal presente anno scolastico, la gestione dei servizi di mensa e trasporto avviene attraverso il portale Spazio Scuola Web o Spazio Scuola App e, come già anticipato nella precedente informativa, i metodi di pagamento sino ad oggi utilizzati (= POS presso gli uffici comunali o bonifico bancario) sono, a decorrere dalla data del 18/11/2019, sostituiti con il canale di pagamento PagoPA.

Con la presente nota sono dunque ad illustrarvi le nuove modalità di pagamento dei servizi in oggetto, precisando che null'altro cambia per quanto riguarda la gestione e le modalità di utilizzo del portale. Resta inteso, peraltro, che i crediti già presenti sul portale non verranno coinvolti da queste nuove modalità di pagamento, perché solo i pagamenti fatti d'ora innanzi dovranno essere compiuti con le nuove modalità.

MODALITA' DI RICARICA

Il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi scolastici avverrà -come sempre- in modalità di prepagato e potrà essere effettuato mediante le seguenti modalità: accesso al portale Spazio Scuola Web o attraverso la APP gratuita SpazioScuola, da cui sarà possibile:

- 1 effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito. Tramite PagoPA i genitori potranno decidere quale Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP)* utilizzare per effettuare il pagamento;
- 2 generare un "avviso di pagamento", contenente il codice identificativo del pagamento stesso (Codice Avviso), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)* dislocati sul territorio o tramite il proprio internet banking (se abilitato ai pagamenti PagoPA).

Il portale **Spazio Scuola Web** è raggiungibile dal sito del comune (www.comune.ayas.ao.it).

L'APP "**Spazioscuola**" potrà essere scaricata e installata **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola).

Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

5574911201

Chi è già registrato, deve effettuare l'accesso con le stesse credenziali utilizzate per accedere al portale Web genitori e App Spazioscuola.

I nuovi iscritti dovranno registrarsi, creando un "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta.

N.B. Username e Password dovranno essere conservate in quanto utili per verificare il Conto Virtuale del/i figlio/i, effettuare una ricarica, scaricare certificazioni per 730, ecc.

NB: il genitore che si registra deve essere quello censito come adulto pagante, ossia colui che ha effettuato l'iscrizione al servizio. Salvo indicazione differente sono state registrate le mamme.

* I **PSP** (Prestatori di Servizi di Pagamento) sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso Enti creditori (pubbliche amministrazioni). Ne sono un esempio le banche (tra cui la Banca Intesa Sanpaolo, Unicredit e Ubi Banca). Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER.

1- Come effettuare una ricarica online con Spazio Scuola APP e WEB

Dopo aver scelto l'importo della ricarica, e cliccato su "Paga online" sarà possibile scegliere tra le modalità di pagamento proposte (pagamento con Carta di credito, pagamento dal proprio conto corrente o altri metodi di pagamento).

Se si sceglie di pagare con carta di credito l'utente potrà scegliere il PSP che applica i costi di transazione più convenienti.

Per ricaricare con le altre modalità online bisognerà cercare se la propria banca o uno degli altri metodi di pagamento a propria disposizione (es. PayPal o Satispay) è presente tra i PSP proposti nell'elenco che erogano il servizio.

Seguendo il percorso suggerito potrete portare a termine la ricarica.

Il pagamento potrà essere completato tramite registrazione di un'utenza o senza registrazione. Consigliamo, laddove effettuata la registrazione, di salvare le credenziali di accesso in quanto AGID non fornisce un servizio di recupero password.

Nel caso di password dimenticata bisognerà effettuare una nuova registrazione con mail diversa da quella usata la prima volta.

Al termine dell'operazione, se disponibile, vi verrà rilasciata una ricevuta relativa al pagamento effettuato, altrimenti una copia di questa sarà comunque disponibile in una sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento su Spazio Scuola.

N.B. Da app è possibile pagare online con un'unica transazione per più servizi e più bambini.

Da web è possibile pagare online con un'unica transazione per più figli, ma un solo servizio alla volta.

2- Come effettuare una ricarica da pagare presso un PSP – da Spazio Scuola APP e WEB

Grazie a pago PA, il cittadino che deve pagare un servizio scolastico può utilizzare un qualunque PSP.

Da Spazio scuola WEB e APP sarà possibile **generare un avviso di pagamento** utile per portare a termine la ricarica presso uno dei prestatori di servizi di pagamento (PSP) dislocati sul territorio o tramite il proprio home banking là dove abilitato ai bonifici PagoPA.

Dopo aver inserito l'importo per cui si vuole ricaricare un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Paga presso PSP" per generare un avviso di pagamento.

Con l'avviso di pagamento, che contiene le informazioni utili alla ricarica generate da spazio Scuola APP e/o Web (**Codice fiscale del Comune di Ayas, Codice avviso di pagamento, Importo e QRcode**), sarà poi possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB-Banca dei tabaccai-munendosi di CRS (Carta regionale dei servizi) necessaria per attivare il pagamento.** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **SISAL** – il pagamento verrà attivato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://locator.sisal.com/>
- **Lottomatica:** www.lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino
- Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA;
- **Pay Tipper-** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- Attraverso il proprio internet banking ricercando la voce pagoPA.

N.B. tutti questi operatori, per accettare il pagamento, dovranno esser abilitati al sistema PagoPA, quindi non è detto che tutti i SISAL e Lottomatica accettino il pagamento.

Le Poste Italiane Spa non sono abilitate a ricevere il pagamento.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili.

Gli uffici comunali resteranno comunque a Vostra completa disposizione per assistenza in merito alle novità appena esposte.

Cordiali saluti.

 Il Sindaco
Alex Brunod

